



adiquímica

Servicios y productos
para el tratamiento de aguas

www.adiquimica.com
adiquimica@adiquimica.com

Política da Adiquímica

Política de Qualidade, Gestão Ambiental, Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação da Adiquímica, S.A.

A atividade da Adiquímica centra-se na conceção, na produção e no serviço pós-venda de produtos químicos e serviços específicos para o tratamento de diferentes tipos de água.

A Direção da Adiquímica, na sua vontade de garantir a qualidade na prestação do serviço e nos seus produtos, e estando também consciente da importância do ambiente, tem implementado e mantém os sistemas de qualidade e gestão ambiental com base nos requisitos das normas **UNE-EN ISO 9001 «Sistemas de Gestão da Qualidade»** e **UNE-EN ISO 14001 «Sistemas de Gestão Ambiental»**.

Com o objetivo de poder prestar o melhor serviço aos seus clientes, o laboratório da Adiquímica também se encontra acreditado pela ENAC como laboratório de ensaio, segundo a Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17025, com a Acreditação N.º 715/LE 1387.

Do mesmo modo, a Adiquímica dispõe da certificação **UNE-EN ISO 45001 «Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho»**, assumindo o compromisso de garantir a segurança e saúde de todos os seus colaboradores através de uma melhoria contínua do comportamento prevencionista, bem como de cumprir com todos os requisitos legais e regulamentares.

Esta vontade fica refletida na documentação, implementação e manutenção da Política de Qualidade, Gestão Ambiental, Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho da Adiquímica.

A Adiquímica também está consciente de que a informação é um ativo de elevado valor e, portanto, exige uma proteção adequada para responder à confiança que os nossos clientes e utilizadores nos depositam. Por isso, a Adiquímica implementou um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), baseado na norma **UNE-EN ISO 27001 «Sistemas de Gestão da Segurança da Informação»**, destinado a proteger a informação contra ameaças e a assegurar a continuidade das linhas de negócio, minimizar os danos, prestar garantias de segurança aos nossos clientes e maximizar o retorno dos investimentos e as oportunidades de negócio.



O objetivo principal da Adiquímica é fornecer produtos e serviços com uma qualidade que identifique e satisfaça permanentemente as necessidades e expectativas dos nossos clientes em relação ao mercado, tornando isto compatível com um desenvolvimento sustentável e seguro para os nossos trabalhadores. O serviço oferecido reveste-se de capital importância e deve permitir-nos cumprir os compromissos assumidos com o cliente, antecipar as suas necessidades e cumprir a legislação aplicável..

Este objetivo principal deve ser alcançado com a máxima eficiência, de modo a que a qualidade, o respeito pelo ambiente e a rentabilidade sejam metas convergentes para alcançar a satisfação dos clientes, do pessoal da Adiquímica e das diferentes partes interessadas.

Para poder satisfazer este objetivo, a Adiquímica obteve também certificações de qualidade para vários dos seus produtos: Certificação Halal, Certificação Kosher e certificados de qualidade para os produtos da gama ADICRO, utilizados em água potável, que atestam a nível internacional a sua utilização segura. Dispõe ainda de certificados de qualidade internacionais para produtos destinados à utilização em caldeiras, circuitos fechados e torres de refrigeração, entre outros. A estas certificações somam-se outras de solvabilidade técnica e empresarial, como a CertLegio, e as homologações da FEDEQUIM e da Achilles.

A Adiquímica assegurará a disponibilização dos meios necessários para garantir a segurança e saúde dos membros da empresa, e para melhorar de forma efetiva as condições em que se desenvolvem as atividades laborais, elevando assim o nível de bem-estar e satisfação no trabalho. Para tal, planeia e integra a prevenção de riscos profissionais no sistema de gestão da organização, de modo a assegurar a proteção da saúde dos seus colaboradores em todas as suas atividades e processos.

A Adiquímica compromete-se a preservar a segurança da informação nas suas três características fundamentais:

- A sua confidencialidade, assegurando que apenas as pessoas autorizadas têm acesso à informação.
- A sua integridade, assegurando que a informação não é alterada durante o seu armazenamento, tratamento ou trânsito.
- A sua disponibilidade, assegurando que os utilizadores autorizados têm acesso aos serviços e à informação sempre que o solicitem.

A Política de Qualidade, Gestão Ambiental, Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação da Adiquímica baseia-se nos seguintes compromissos:

1. Procurar sempre a melhoria contínua, tanto no âmbito da gestão ambiental como no da gestão da qualidade, dos nossos produtos, do nosso serviço prestado ao cliente e das nossas relações com as partes interessadas, mediante o estabelecimento e controlo periódico dos objetivos e metas relacionados com a gestão da qualidade e do ambiente. Da mesma forma, esta melhoria contínua é também um objetivo primordial no âmbito do sistema de gestão de segurança da informação. Por fim, assegurar-se-á a melhoria continuada das condições de trabalho, tendo em conta os seguintes pontos:



- Evitar os riscos desnecessários e avaliar periodicamente os riscos inevitáveis.
 - Combater os riscos na sua origem.
 - Adaptar o trabalho à pessoa.
 - A evolução da técnica para cada posto de trabalho.
 - Substituir o que é perigoso pelo que apresente pouco ou nenhum perigo.
 - Antepor a proteção coletiva à individual.
 - Estabelecer mecanismos para a participação ativa do seu pessoal na melhoria contínua através de sistemas participativos de recolha de sugestões e outros que considere oportunos.
2. Conceber produtos cada vez mais eficazes e seguros, que permitam satisfazer em maior grau as necessidades do cliente, ao mesmo tempo que se reduz ao mínimo o seu impacto ambiental na produção, utilização e eliminação.
 3. Alcançar um elevado nível de segurança e saúde no trabalho, cumprindo a legislação vigente em matéria de Prevenção de Riscos Profissionais no que respeita à segurança, higiene, ergonomia e psicossociologia aplicada.
 4. Controlar de forma efetiva todos os nossos processos, atribuindo grande importância a:
 - A qualidade e eficácia dos nossos serviços e produtos.
 - A comunicação com os nossos clientes.
 - Priorizar a prevenção de erros face à sua correção.
 - Considerar os aspetos preventivos desde a origem, na própria fase de conceção, na contratação de obras ou serviços e na aquisição de equipamentos ou produtos.
 5. Fomentar a integração da prevenção de riscos no conjunto das atividades e decisões, quer nos processos técnicos, na organização do trabalho e nas condições em que este é prestado, quer na estrutura organizacional da empresa.
 6. Garantir a participação e informação dos trabalhadores em matéria de prevenção de riscos profissionais, efetivando o direito de consulta dos trabalhadores em questões de segurança e saúde, informando, formando e sensibilizando os colaboradores para trabalharem com segurança e manterem a sinistralidade no nível mais baixo possível.
 7. Desenvolver as atividades formativas necessárias ao nosso pessoal para alcançar o grau de qualidade, segurança e saúde no trabalho e segurança da informação pretendido.
 8. Respeitar o ambiente e o nosso envolvente através de atuações e medidas orientadas para a prevenção de qualquer tipo de poluição, o cumprimento da normativa legal aplicável e a colaboração com as autoridades públicas para a definição e atualização de procedimentos de emergência.
 9. Proporcionar aos clientes informação sobre os nossos aspetos ambientais relativamente ao manuseamento, utilização e eliminação dos nossos produtos.
 10. Exigir aos nossos fornecedores, concessionários e subempreiteiros a máxima qualidade e respeito pelo ambiente, o cumprimento da Lei de Prevenção de Riscos Profissionais e o cumprimento do procedimento de Coordenação de Atividades Empresariais.



11. A integração da Segurança da Informação em todos os processos da empresa.
12. A atribuição clara de responsabilidades de segurança da informação em toda a organização.
13. A implementação de controlos e medidas necessárias para minimizar os riscos de segurança da informação e privacidade.
14. A proteção dos dados de carácter pessoal e da privacidade das pessoas.
15. Proteção dos direitos de propriedade intelectual e industrial.
16. O cumprimento dos requisitos do negócio, da legislação e de outra normativa vigente, bem como das obrigações contratuais de segurança de informação e privacidade
17. A continuidade do negócio, desenvolvendo planos de continuidade em conformidade com normas reconhecidas.
18. O tratamento adequado da informação de acordo com a sua classificação de confidencialidade.
19. A resolução plenamente satisfatória dos incidentes e a aprendizagem decorrente dos mesmos.

A Direção da Adiquímica assegurará a promoção da compreensão e divulgação da nossa Política de Qualidade, Gestão Ambiental, Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação entre o pessoal da nossa organização, mediante a formação e comunicação continuada com os nossos trabalhadores, uma vez que da sua participação e compromisso depende a concretização total dos objetivos de qualidade, ambiente e segurança no trabalho. A Adiquímica compromete-se igualmente a divulgar a Política junto de todas as empresas que trabalhem para ou em seu nome.

A Política de Qualidade, Gestão Ambiental, Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação encontra-se à disposição do público que a solicite e é revista quando a Direção da Adiquímica o entender necessário, no seguimento da Revisão Anual do Sistema de Qualidade e Gestão Ambiental, Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação.



adiquímica s.a.

Josep Coma Salvans
Diretor-Geral da Adiquímica, S.A.

Barcelona, 27 de outubro de 2026