



# adiquímica

Servicios y productos  
para el tratamiento de aguas

[www.adiquimica.com](http://www.adiquimica.com)  
[adiquimica@adiquimica.com](mailto:adiquimica@adiquimica.com)

## Politique Adiquímica

---

### Politique de qualité, management environnemental , management de la santé et la sécurité du travail et sécurité des informations

L'activité d'Adiquímica est centrée dans la conception, production et service après vente de produits chimiques et services spécifiques pour le traitement des eaux.

La direction d'Adiquímica, soucieuse de garantir une qualité dans la fourniture et le service de ses produits, et conscient de l'importance de l'environnement, a mis en place et maintient des systèmes de qualité et de gestion environnementale sur la base des exigences des normes **UNE-EN ISO 9001 "Systèmes de management de la qualité. Exigences"** et l'**UNE-EN ISO 14001 "Systèmes de management environnemental"**.

Avec l'objectif de pouvoir donner le meilleur à ses clients, le laboratoire d'Adiquímica est aussi accrédité par ENAC comme laboratoire d'essai, selon la norme internationale UNE-EN ISO/IEC 17025, avec le numéro d'accréditation N° 715/LE 1387.

De plus, Adiquímica détient la certification **UNE-EN ISO45001 "Systèmes de management pour la santé et la sécurité au travail"** en s'engageant à garantir la sécurité et la santé de tous ses employés par le biais d'une amélioration continue du comportement préventif, et à être en accord avec les exigences légales et réglementaires.

Cette volonté se reflète dans la documentation, la mise en place et la maintenance d'une politique de qualité, management environnemental, management de la sécurité et management de la santé et de la sécurité du travail d'Adiquímica.

Adiquímica est également consciente que l'information est un actif de grande valeur et nécessite donc une protection adéquate pour répondre à la confiance que nous accordent nos clients et utilisateurs. C'est pourquoi Adiquímica a mis en place un Système de Gestion de la Sécurité de l'Information (SGSI), basé sur la norme **UNE-EN ISO 27001 "Systèmes de Gestion de la Sécurité de l'Information"**, destiné à protéger l'information contre les menaces et à garantir la continuité des



lignes d'affaires, minimiser les dommages, offrir des garanties de sécurité à nos clients et maximiser le retour sur investissement et les opportunités commerciales.

L'objectif principal d'Adiquimica est de fournir des produits et services d'une qualité qui répondent aux exigences de nos clients, en les rendant compatibles avec un développement durable et sûr pour nos salariés. Le service offert a une importance capitale et doit nous permettre d'être en accord avec les exigences demandées par le client, en anticipant ses besoins et être en accord avec la réglementation applicable.

Cet objectif principal doit être atteint avec une efficacité maximale, de manière à ce que la qualité, le respect de l'environnement et la rentabilité soient des objectifs convergents pour atteindre la satisfaction des clients, du personnel d'Adiquimica et des différentes parties intéressées.

Pour pouvoir satisfaire cet objectif, Adiquimica a obtenu des certificats de qualité pour différents produits : certification Halal, certification Kosher et certificats de qualité pour les produits de la gamme ADICRO, utilisés pour l'eau potable, qui les accréditent pour leur utilisation sûr au niveau international. De plus, Adiquimica dispose de certificats de qualité internationale pour les produits utilisés dans les chaudières à vapeur, circuits fermés, tours de refroidissement, etc...

Adiquimica veille à fournir les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la santé des membres de l'entreprise et pour améliorer, efficacement, les conditions dans lesquelles se déroulent les activités professionnelles, en augmentant ainsi le niveau de bien-être et de satisfaction au travail. Pour ce faire, l'entreprise planifie et intègre la prévention des risques professionnels dans le système de gestion de l'organisation afin d'assurer la protection de la santé de ses employés dans toutes ses activités et process.

Adiquimica s'engage à préserver la sécurité de l'information dans ses trois caractéristiques fondamentales :

- Sa confidentialité, en garantissant que seules les personnes autorisées puissent accéder à l'information.
- Son intégrité, en garantissant que l'information ne soit pas modifiée lors de son stockage, traitement ou transit.
- Sa disponibilité, en garantissant que les utilisateurs autorisés puissent accéder aux services et à l'information chaque fois qu'ils en ont besoin.

La politique relative à la qualité, à la gestion de l'environnement et à la sécurité et santé dans le travail d'Adiquimica repose sur les engagements suivants :

1. Chercher constamment à améliorer en permanence, dans le domaine du management environnemental mais aussi dans celui de la gestion de la qualité de nos produits, de notre service à la clientèle et de nos relations avec les parties intéressées, en établissant et en contrôlant régulièrement les objectifs et les cibles liés à la gestion de la qualité et de l'environnement. De plus, est assurée d'améliorer, sous forme continue, les conditions de travail en tenant compte des points suivants :

- Eviter les risques non nécessaires et évaluer périodiquement les risques inévitables.
- Combattre les risques à leurs sources.
- Adapter le travail à la personne.
- Mettre en place une évolution technique pour chaque poste de travail.
- Remplacer le danger par une chose moins dangereuse ou non dangereuse.



- Faire passer la protection collective avant la protection individuelle.
  - Etablir des mécanismes pour la participation active de son personnel dans l'amélioration continue par le biais de systèmes participatifs de collecte de suggestions et autres considérations opportunes.
2. Concevoir des produits de plus en plus efficaces et sûrs, qui répondent mieux aux besoins des clients tout en réduisant au minimum leur impact environnemental dans la production, l'utilisation et les déchets.
  3. Atteindre un niveau élevé de sécurité et de santé au travail, conformément à la législation en vigueur en matière de prévention des risques professionnels en matière de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de psychologie sociologique appliquée.
  4. Contrôler de manière efficace tous nos process, en apportant une grande importance à :
    - La qualité et l'efficacité de nos services et produits.
    - La communication avec nos clients.
    - Prioriser la prévention des erreurs sur leur correction.
    - Considérer les aspects préventifs depuis leur origine, au stade de la conception, dans la signature des contrats et dans l'acquisition des équipements et des produits.
  5. Favoriser l'intégration de la prévention des risques dans l'ensemble des activités et des décisions, tant dans les processus techniques, dans l'organisation du travail et dans les conditions dans lesquelles celles-ci sont fournies, ainsi que dans la structure organisationnelle de l'entreprise.
  6. Garantir la participation et l'information des travailleurs en matière de prévention des risques professionnels, en mettant en œuvre le droit à la consultation des travailleurs sur les questions de sécurité et de santé, en informant, formant et sensibilisant les employés pour travailler en toute sécurité et maintenir les accidents au minimum possible.
  7. Développer les activités de formation nécessaires à notre personnel pour atteindre le niveau de qualité, de sécurité et de santé souhaité ainsi que de sécurité de l'information visé.
  8. Respecter l'environnement et notre entourage par des actions et des mesures visant à prévenir toute pollution, à être en accord avec la législation en vigueur et la collaboration avec les autorités publiques pour l'établissement et la mise à jour des procédures d'urgence.
  9. Fournir aux clients des informations sur nos aspects environnementaux en ce qui concerne la manipulation, l'utilisation et l'élimination de nos produits.
  10. Exiger de nos fournisseurs et sous-traitants la plus haute qualité et le respect de l'environnement, et être en accord avec la loi sur la prévention des risques professionnels et de la procédure de coordination des activités commerciales.
  11. Intégrer la sécurité de l'information dans tous les processus de l'entreprise.
  12. Attribuer de forme claire les responsabilités de sécurité de l'information au sein de l'organisation.
  13. Mettre en place des contrôles et des mesures nécessaires pour minimiser les risques de sécurité de l'information et de confidentialité.



14. Protéger les données à caractère personnel et de la vie privée des individus.
15. Protéger les droits de propriété intellectuelle et industrielle.
16. Respecter les exigences commerciales, la législation et autres réglementations en vigueur, ainsi que des obligations contractuelles en matière de sécurité de l'information et de confidentialité.
17. Mettre en place une continuité des activités, en développant des plans de continuité conformes aux normes reconnues.
18. Réaliser un traitement adéquat de l'information selon sa classification de confidentialité.
19. Résoudre de manière satisfaisante les incidents et apprendre de ces derniers.

La Direction d'Adiquímica veille à ce que notre politique de qualité, de gestion de l'environnement, de gestion de la sécurité et de la santé au travail, ainsi que de la sécurité de l'information soit mieux comprise et diffusée auprès du personnel de notre organisation, grâce à la formation continue et à la communication avec nos travailleurs, car leur participation et leur engagement dépendent de la réalisation totale des objectifs de qualité, d'environnement et de sécurité au travail. Adiquímica s'engage également à diffuser la politique de qualité, de management environnemental et de management de la santé et de la sécurité au travail auprès de toutes les entreprises qui travaillent avec ou pour leur compte.

La politique relative à la qualité, au management environnemental, management de la sécurité et de la santé au travail ainsi de la gestion de la sécurité de l'information est mise à la disposition du public qui en fait la demande. Elle est révisée lorsque la direction d'Adiquímica l'estime nécessaire, au minimum une fois par an lors de la révision annuelle du système de qualité, management environnemental, management de la santé et sécurité au travail et de la gestion de la sécurité de l'information

  adiquímica s.a.

Josep Coma Salvans  
**Director General de Adiquímica, S.A.**

Barcelone, le 03 janvier 2025