



adiquímica

Serviços e produtos
para o tratamento de águas

Política da Adiquímica

Política da Adiquímica, S.A. em matéria de gestão da qualidade e ambiente, gestão da segurança e saúde no trabalho e segurança da informação.

A atividade da Adiquímica centra-se na conceção, produção e serviço pós-venda de produtos químicos e serviços específicos para o tratamento de diferentes tipos de água.

A direção da Adiquímica, no seu desejo de garantir a qualidade dos seus serviços e produtos, e consciente da importância do meio ambiente, implementou e mantém sistemas de gestão da qualidade e do meio ambiente baseados nos requisitos das normas **UNE-EN ISO 9001 “Sistemas de Gestão da Qualidade”** e **UNE-EN ISO 14001 “Sistemas de Gestão Ambiental”**.

Com o objetivo de prestar o melhor serviço aos seus clientes, o laboratório da Adiquímica também está acreditado pela ENAC como laboratório de ensaios, segundo a Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17025, com a Acreditação Nº 715/LE 1387.

A Adiquímica conta também com a certificação **UNE-EN ISO 45001 “Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho”** e compromete-se a garantir a segurança e a saúde de todos os seus empregados através da melhoria contínua dos comportamentos preventivos, e a cumprir todos os requisitos legais e regulamentares.

Este compromisso reflecte-se na documentação, implementação e manutenção da Política de Qualidade, Gestão Ambiental, Gestão de Segurança e Saúde e Segurança no Trabalho da Adiquímica.

A Adiquímica está também consciente de que a informação é um ativo de grande valor e, por isso, requer uma proteção adequada para responder à confiança que nos depositam os nossos clientes e utilizadores. Por este motivo, a Adiquímica implementou um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), baseado na norma **UNE-EN ISO 27001 “Sistemas de Gestão de Segurança da Informação”**, com o objetivo de proteger a informação de ameaças e assegurar a continuidade das linhas de negócio, minimizando os danos, dando garantias de segurança aos nossos clientes e maximizando o retorno do investimento e as oportunidades de negócio.

O principal objetivo da Adiquímica é fornecer produtos e serviços com uma qualidade que identifique e satisfaça permanentemente as necessidades e expectativas dos nossos clientes em relação ao mercado, compatibilizando-o com um desenvolvimento sustentável e seguro para os nossos trabalhadores. O serviço oferecido é de importância primordial e deve permitir-nos



cumprir os nossos compromissos com os nossos clientes, antecipar as suas necessidades e cumprir a legislação aplicável.

Este objetivo principal deve ser alcançado com a máxima eficiência, de modo a que a qualidade, o respeito pelo meio ambiente e a rentabilidade sejam metas convergentes para alcançar a satisfação dos clientes, do pessoal da Adiquímica e das diferentes partes interessadas.

Para cumprir este objetivo, a Adiquímica obteve também certificações de qualidade para vários dos seus produtos: Certificação Halal, Certificação Kosher e certificados de qualidade para os produtos da gama ADICRO, utilizados em água potável, que acreditam internacionalmente a sua utilização segura. Possui ainda certificados internacionais de qualidade para produtos para utilização em caldeiras, circuitos fechados e torres de refrigeração, entre outros. Para além destas certificações, a Adiquímica possui outras certificações técnicas e de solvência empresarial, como o CertLegio, e as homologações FEDEQUIM e Achilles.

A Adiquímica assegurará os meios necessários para garantir a saúde e a segurança dos membros da empresa, e para melhorar efetivamente as condições em que se desenvolvem as actividades laborais, elevando assim o nível de bem-estar e satisfação no trabalho. Para tal, planeia e integra a prevenção de riscos profissionais no sistema de gestão da organização, de forma a garantir a proteção da saúde dos seus colaboradores em todas as suas actividades e processos.

A Adiquímica compromete-se a preservar a segurança da informação nas três características fundamentais da mesma:

- A sua confidencialidade, assegurando que apenas aqueles que estão autorizados podem aceder à informação.
- A sua integridade, assegurando que a informação não é alterada durante o seu armazenamento, processamento ou trânsito.
- A sua disponibilidade, assegurando que os utilizadores autorizados têm acesso aos serviços e à informação sempre que o necessitem.

A Política de Qualidade, Gestão Ambiental, Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação da Adiquímica assenta nos seguintes compromissos:

1. Procurar sempre a melhoria contínua, tanto no domínio da gestão ambiental como da gestão da qualidade, dos nossos produtos, do nosso serviço prestado ao cliente e das nossas relações com as partes interessadas, estabelecendo e monitorizando periodicamente os objectivos e metas relacionados com a gestão da qualidade e do ambiente. A melhoria contínua é também um objetivo primordial no âmbito do sistema de gestão da segurança da informação. Por último, deve ser assegurada a melhoria contínua das condições de trabalho, tendo em conta os seguintes pontos:

- Evitar riscos desnecessários e avaliar regularmente os riscos inevitáveis.
- Combater os riscos na origem.
- Adaptar o trabalho à pessoa.
- A evolução da técnica para cada trabalho.
- Substituir o que é perigoso pelo que é pouco ou nada perigoso.
- Colocar a proteção colectiva acima da proteção individual.
- Estabelecer mecanismos de participação ativa do seu pessoal na melhoria contínua, através de sistemas participativos de recolha de sugestões e outros que considere adequados.



2. Conceber produtos cada vez mais eficientes e seguros, que permitam satisfazer melhor as necessidades do cliente, minimizando o seu impacto ambiental na produção, utilização e eliminação.
3. Alcançar um elevado nível de segurança e saúde no trabalho, cumprindo a legislação vigente em matéria de Prevenção de Riscos Laborais em termos de segurança, higiene, ergonomia e psicossociologia aplicada.
4. Controlar eficazmente todos os nossos processos, dando grande importância a:
 - A qualidade e eficiência dos nossos serviços e produtos.
 - A comunicação com os nossos clientes.
 - Privilegiar a prevenção do erro em detrimento da correção.
 - Considerar os aspectos preventivos desde o início, na própria fase de projeto, na contratação de obras ou serviços e na aquisição de equipamentos ou produtos.
5. Promover a integração da prevenção de riscos em todas as actividades e decisões, tanto nos processos técnicos, na organização do trabalho e nas condições em que este é realizado, como na estrutura organizativa da empresa.
6. Garantir a participação e informação dos trabalhadores em matéria de prevenção de riscos profissionais, tornando efetivo o direito de consulta dos trabalhadores em matéria de saúde e segurança, informando, formando e sensibilizando os trabalhadores para trabalharem com segurança e manterem a taxa de sinistralidade o mais baixa possível.
7. Desenvolver as actividades de formação necessárias para o nosso pessoal, a fim de atingir o nível de qualidade, saúde e segurança no trabalho e segurança da informação pretendido.
8. Respeitar o ambiente e o nosso meio envolvente através de acções e medidas destinadas a evitar qualquer tipo de poluição, cumprindo as normas legais aplicáveis e colaborando com as autoridades públicas para estabelecer e atualizar procedimentos de emergência.
9. Fornecer aos clientes informações sobre os nossos aspectos ambientais em relação ao manuseamento, utilização e eliminação dos nossos produtos.
10. Exigir dos nossos fornecedores, concessionários e subcontratados a máxima qualidade e respeito pelo meio ambiente, cumprir a Lei de Prevenção de Riscos Laborais e cumprir o procedimento de Coordenação de Actividades Empresariais.
11. A integração da Segurança da Informação em todos os processos da empresa.
12. A atribuição clara de responsabilidades pela segurança da informação em toda a organização.
13. A implementação dos controlos e medidas necessários para minimizar os riscos de segurança e privacidade da informação.
14. A proteção dos dados pessoais e da privacidade dos indivíduos.
15. A proteção dos direitos de propriedade intelectual e industrial.
16. O cumprimento dos requisitos comerciais, da legislação e de outros regulamentos em vigor, bem como das obrigações contratuais em matéria de segurança e privacidade da informação.



17. A continuidade das actividades, desenvolvendo planos de continuidade em conformidade com normas reconhecidas.

18. Tratamento adequado da informação de acordo com a sua classificação como confidencial, e tratamento adequado da informação de acordo com a sua classificação como confidencial.

19. Resolução plenamente satisfatória dos incidentes e aprendizagem com os mesmos.

A Administração da Adiquímica assegurará que a nossa Política de Qualidade, Gestão Ambiental, Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação seja compreendida e divulgada entre o pessoal da nossa organização, através da formação e comunicação contínua com os nossos colaboradores, uma vez que a total concretização dos nossos objectivos de qualidade, ambientais e de segurança no trabalho depende da sua participação e empenho. A Adiquímica compromete-se também a divulgar a Política junto de todas as empresas que trabalham para ou em seu nome.

A Política da Qualidade, Gestão Ambiental, Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação está disponível ao público a pedido e é revista sempre que a Direção da Adiquímica o considere necessário, como resultado da revisão anual do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação.

  adiquímica s.a.

Josep Coma Salvans
Director General de Adiquímica, S.A.

Barcelona, 16 de março de 2021