



adiquímica

Services et produits
pour le traitement des eaux

Politique d'Adiquímica

Politique de gestion de la qualité et de l'environnement d'Adiquímica, gestion de la santé et de la sécurité au travail et sécurité de l'information.

L'activité d'Adiquímica se concentre sur la conception, la production et le service après-vente de produits chimiques et de services spécifiques pour le traitement de différents types d'eau.

La direction d'Adiquímica, soucieuse de garantir la qualité de ses services et de ses produits, et consciente de l'importance de l'environnement, a mis en place et maintient des systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement fondés sur les exigences des normes **UNE-EN ISO 9001 « Systèmes de gestion de la qualité »** et **UNE-EN ISO 14001 « Systèmes de gestion de l'environnement »**.

Afin de fournir le meilleur service à ses clients, le laboratoire d'Adiquímica est également accrédité par l'ENAC en tant que laboratoire d'essai, conformément à la norme internationale UNE-EN ISO/IEC 17025, avec l'accréditation n° 715/LE 1387.

Adiquímica est également certifiée **UNE-EN ISO 45001 « Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail »** et s'engage à garantir la santé et la sécurité de tous ses employés grâce à l'amélioration continue des comportements préventifs et au respect de toutes les exigences légales et réglementaires.

Pour compléter cette démarche de gestion de la santé, sécurité et environnement au travail, Adiquímica possède également la certification **MASE**.

Cet engagement se reflète dans la documentation, la mise en œuvre et la maintenance de la politique de qualité, de la gestion environnementale, de la gestion de la santé et de la sécurité et de la santé et de la sécurité au travail d'Adiquímica.

Adiquímica est également consciente que l'information est un actif de grande valeur et qu'elle nécessite donc une protection adéquate afin de répondre à la confiance que nous accordent nos clients et nos utilisateurs. C'est pourquoi Adiquímica a mis en place un système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI), basé sur la norme **UNE-EN ISO 27001 « Systèmes de gestion de la sécurité de l'information »**, qui vise à protéger l'information contre les menaces et à



assurer la continuité des activités, à minimiser les dommages, à fournir des garanties de sécurité à nos clients et à maximiser le retour sur investissement et les opportunités d'affaires.

L'objectif principal d'Adiquímica est de fournir des produits et des services d'une qualité qui identifie et satisfait en permanence les besoins et les attentes de nos clients par rapport au marché, ce qui est compatible avec un développement durable et sûr pour nos travailleurs. Le service offert est d'une importance capitale et doit nous permettre de respecter nos engagements envers nos clients, d'anticiper leurs besoins et de nous conformer à la législation applicable.

Cet objectif principal doit être atteint avec une efficacité maximale, de sorte que la qualité, le respect de l'environnement et la rentabilité soient des objectifs convergents pour obtenir la satisfaction des clients, du personnel d'Adiquímica et des différentes parties intéressées.

Pour atteindre cet objectif, Adiquímica a également obtenu des certifications de qualité pour plusieurs de ses produits : Certification Halal, Certification Kosher et certificats de qualité pour les produits de la gamme ADICRO, utilisés dans l'eau potable, qui accréditent internationalement leur utilisation sûre. Elle dispose également de certificats de qualité internationaux pour les produits utilisés dans les chaudières, les circuits fermés et les tours de refroidissement, entre autres.

Adiquímica veillera à fournir les moyens nécessaires pour garantir la santé et la sécurité des employés de l'entreprise et pour améliorer efficacement les conditions dans lesquelles les activités professionnelles sont réalisées, augmentant ainsi le niveau de bien-être et de satisfaction au travail. À cette fin, elle planifie et intègre la prévention des risques professionnels dans le système de gestion de l'organisation, afin de garantir la protection de la santé de ses employés dans toutes ses activités et processus.

Adiquímica s'engage à préserver la sécurité de l'information dans ses trois caractéristiques fondamentales :

- La confidentialité, en veillant à ce que seules les personnes autorisées puissent accéder à l'information.
- Son intégrité, qui garantit que l'information ne soit pas altérée pendant le stockage, le traitement ou le transit.
- Sa disponibilité, qui garantit que les utilisateurs autorisés puissent avoir accès aux services et aux informations lorsqu'ils en ont besoin.

La politique d'Adiquímica en matière de qualité, de gestion de l'environnement, de santé et de sécurité au travail et de sécurité de l'information repose sur les engagements suivants :

1. Rechercher en permanence l'amélioration continue, tant dans le domaine de la gestion environnementale que dans celui de la gestion de la qualité, de nos produits, de notre service au client et de nos relations avec les parties intéressées, en établissant et en contrôlant périodiquement les objectifs et les cibles liés à la gestion de la qualité et de l'environnement. L'amélioration continue est également un objectif primordial du système de gestion de la sécurité de l'information. Enfin, l'amélioration continue des conditions de travail doit être assurée en tenant compte des points suivants :
 - Éviter les risques inutiles et évaluer régulièrement les risques inévitables.
 - Combattre les risques à la source.
 - Adapter le travail à la personne.
 - L'évolution de la technique pour chaque travail.
 - Remplacer ce qui est dangereux par ce qui est peu ou pas dangereux.
 - Faire passer la protection collective avant la protection individuelle.



- Établir des mécanismes de participation active de son personnel à l'amélioration continue au moyen de systèmes participatifs de collecte de suggestions et d'autres qu'il juge appropriés.
2. Concevoir des produits de plus en plus efficaces et sûrs, qui permettent de satisfaire davantage les besoins du client, tout en minimisant leur impact environnemental lors de la production, de l'utilisation et de l'élimination.
 3. Atteindre un niveau élevé de santé et de sécurité au travail, en respectant la législation en vigueur sur la prévention des risques professionnels en matière de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de psychosociologie appliquée.
 4. Contrôler efficacement tous nos processus, en accordant une grande importance à :
 - La qualité et l'efficacité de nos services et produits.
 - La communication avec nos clients.
 - Privilégier la prévention des erreurs par rapport à la correction.
 - Prendre en compte les aspects préventifs dès le début, dans la phase de conception elle-même, dans l'attribution des travaux ou des services et dans l'acquisition d'équipements ou de produits.
 5. Promouvoir l'intégration de la prévention des risques dans toutes les activités et décisions, tant dans les processus techniques que dans l'organisation du travail et les conditions dans lesquelles il est réalisé, ainsi que dans la structure organisationnelle de l'entreprise.
 6. Garantir la participation et l'information des travailleurs en matière de prévention des risques professionnels, en rendant effectif le droit à la consultation des travailleurs en matière de santé et de sécurité, en informant, en formant et en sensibilisant les travailleurs afin qu'ils travaillent en toute sécurité et que le taux d'accidents soit le plus bas possible.
 7. Développer les activités de formation nécessaires pour notre personnel afin d'atteindre le niveau de qualité, de santé et de sécurité au travail et de sécurité de l'information recherché.
 8. Respecter l'environnement et notre entourage par le biais d'actions et de mesures visant à prévenir tout type de pollution, à respecter les réglementations légales applicables et à collaborer avec les autorités publiques pour établir et mettre à jour les procédures d'urgence.
 9. Fournir aux clients des informations sur les aspects environnementaux liés à la manipulation, à l'utilisation et à l'élimination de nos produits.
 10. Exiger de nos fournisseurs, concessionnaires et sous-traitants la plus haute qualité et le respect de l'environnement, se conformer à la loi sur la prévention des risques professionnels et respecter la procédure de coordination des activités commerciales.
 11. Intégrer la sécurité de l'information dans tous les processus de l'entreprise.
 12. Attribuer des responsabilités en matière de sécurité de l'information dans l'ensemble de l'organisation de façon claire.



13. Mettre en oeuvre des contrôles et des mesures nécessaires pour minimiser les risques liés à la sécurité de l'information et à la protection de la vie privée.
14. Réaliser la protection des données personnelles et de la vie privée des individus.
15. Réaliser la protection des droits de propriété intellectuelle et industrielle.
16. Respecter les exigences de l'entreprise, la législation et les autres réglementations en vigueur, ainsi que les obligations contractuelles en matière de sécurité de l'information et de protection de la vie privée.
17. Réaliser la continuité des activités, l'élaboration de plans de continuité conformément aux normes reconnues.
18. Traiter, de façon appropriée, les informations conformément à leur classification de confidentialité.
19. Résoudre pleinement les incidents et apprendre les leçons à en tirer.

La direction d'Adiquímica veillera à ce que notre politique de qualité, de gestion de l'environnement, de gestion de la santé et de la sécurité au travail et de sécurité de l'information soit comprise et diffusée parmi le personnel de notre organisation, par le biais de formations et d'une communication continue avec nos employés, étant donné que la réalisation totale de nos objectifs en matière de qualité, d'environnement et de sécurité au travail dépend de leur participation et de leur engagement. Adiquímica s'engage également à diffuser la politique auprès de toutes les entreprises qui travaillent pour elle ou en son nom.

La politique de qualité, de gestion environnementale, de gestion de la santé et de la sécurité au travail et de sécurité de l'information est mise à la disposition du public sur demande et est révisée chaque fois que la direction d'Adiquímica le juge nécessaire, à la suite de la révision annuelle du système de gestion de la qualité et de l'environnement, de la gestion de la santé et de la sécurité au travail et de la sécurité de l'information.

  adiquímica s.a.

Josep Coma Salvans
Directeur général Adiquímica, S.A.

Barcelone, le 16 mars 2021