



adiquímica

Serveis i productes
per al tractament d'aigües

www.adiquimica.com
adiquimica@adiquimica.com

Política d'Adiquímica

Política de qualitat i gestió ambiental, gestió en la seguretat i salut a la feina i seguretat de la informació d'Adiquímica, SA

L'activitat d'Adiquímica es centra en el disseny, producció i servei postvenda de productes químics i serveis específics pel tractament de diferents tipus d'aigües.

La Direcció d'Adiquímica, en la seva voluntat de garantir la qualitat en la prestació del servei i en els seus productes, i sent també conscient de la importància del medi ambient, té implantat i manté els sistemes de qualitat i gestió ambiental sobre la base dels requisits de les normes **UNE-EN ISO 9001 "Sistemes de Gestió de la Qualitat"** i **UNE-EN ISO 14001 "Sistemes de Gestió Ambiental"**.

Amb l'objectiu de donar el millor servei als seus clients, el laboratori d'Adiquímica també està acreditat per ENAC com a laboratori d'assaig, segons la Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17025, amb l'Acreditació N^o 715/LE 1387.

Així mateix, Adiquímica disposa de la certificació **UNE-EN ISO 45001 "Sistemes de gestió de la seguretat i salut a la feina"** prenent el compromís de garantir la seguretat i salut de tots els seus empleats a través d'una millora contínua del comportament prevencionista, i a complir amb tots els requisits legals i reglamentaris.

Aquesta voluntat queda plasmada amb la documentació, la implementació i el manteniment de la Política de Qualitat, Gestió ambiental, Gestió de la seguretat i Salut en el treball d'Adiquímica.

Adiquímica també és conscient que la informació és un actiu de gran valor i, per tant, requereix una protecció adequada per respondre a la confiança que ens atorguen els nostres clients i usuaris. Per això, Adiquímica ha implantat un Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació (SGSI), basat en la norma **UNE-EN ISO 27001 "Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació"** destinat a protegir la informació d'amenaques i a assegurar-ne la continuïtat de les línies de negoci, minimitzar



els danys, aportar garanties de seguretat als nostres clients i maximitzar el retorn de les inversions i les oportunitats de negoci.

L'objectiu principal d'Adiquímica és subministrar productes i serveis d'una qualitat que identifiqui i satisfaci permanentment les necessitats i les expectatives dels nostres clients en relació amb el mercat, fent-ho compatible amb un desenvolupament sostenible i segur per als nostres treballadors. El servei ofert té capital importància i ens ha de permetre complir els compromisos adquirits amb el client, anticipar-nos a les vostres necessitats i complir amb la legislació aplicable.

Aquest objectiu principal s'ha d'assolir amb la màxima eficiència, de manera que la qualitat, el respecte al medi ambient i la rendibilitat siguin objectius confluents per assolir la satisfacció dels clients, del personal d'Adiquímica i de les diferents parts interessades.

Per poder satisfer aquest objectiu Adiquímica ha obtingut també certificacions de qualitat per a diversos dels seus productes: Certificació Halal, Certificació Kosher i certificats de qualitat pels productes de la gamma ADICRO, usats en aigua potable, que acrediten a nivell internacional el seu ús segur. També disposa de certificats de qualitat internacionals per a productes per a ús en calderes, circuits tancats i torres de refrigeració, entre d'altres. A aquestes certificacions se n'hi sumen altres de solvència tècnica i empresarial, com CertLegio, i les homologacions de FEDEQUIM i Achilles.

Adiquímica s'assegurarà d'aportar els mitjans necessaris per garantir la seguretat i la salut dels membres de l'empresa, i de millorar de manera efectiva les condicions en què es desenvolupen les activitats laborals, elevant així el nivell de benestar i satisfacció a la feina. Per això, planifica i integra la prevenció de riscos laborals al sistema de gestió de l'organització, per assegurar la protecció de la salut dels seus empleats en totes les seves activitats i processos.

Adiquímica es compromet a preservar la seguretat de la informació a les tres característiques fonamentals d'aquesta:

- La seva confidencialitat, assegurant que només els que estiguin autoritzats puguin accedir a la informació.
- La seva integritat, assegurant que la informació no sigui alterada durant l'emmagatzematge, el tractament o el trànsit.
- La disponibilitat, assegurant que els usuaris autoritzats tinguin accés als serveis i a la informació sempre que ho requereixin.

La Política de Qualitat, Gestió Ambiental, Seguretat i Salut en el Treball i Seguretat de la Informació d'Adiquímica es basa en els compromisos següents:

1. Buscar sempre la millora contínua, tant a l'àmbit de la gestió ambiental com al de la gestió de la qualitat, dels nostres productes, el nostre servei prestat al client i les nostres relacions amb les parts interessades, mitjançant establiment i control periòdic dels objectius i fites relacionades amb la gestió de la qualitat i el medi ambient. Així mateix, aquesta millora contínua també és un objectiu primordial dins del sistema de gestió de seguretat de la informació. Finalment, s'assegurarà millorar de forma continuada les condicions de treball, tenint en compte els punts següents:
 - Evitar els riscos innecessaris i avaluar periòdicament els riscos inevitables.
 - Combatre els riscos a l'origen.



- Adaptar la feina a la persona.
 - Evolució de la tècnica per a cada lloc de treball.
 - Substituir allò perillós pel que comporti poc o cap perill.
 - Anteposar la protecció col·lectiva a la individual.
 - Establir mecanismes per a la participació activa del personal en la millora contínua mitjançant sistemes participatius de recollida de suggeriments i altres que consideri oportuns.
2. Dissenyar productes cada vegada més eficaços i segurs, i que permetin satisfer en un grau més alt les necessitats del client, alhora que es redueix al mínim el seu impacte ambiental en la producció, utilització i rebuig.
 3. Assolir un alt nivell de seguretat i salut a la feina, complint la legislació vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de seguretat, higiene, ergonomia i psicociologia aplicada.
 4. Controlar de manera efectiva tots els nostres processos, donant gran importància a:
 - La qualitat i eficàcia dels nostres serveis i productes.
 - La comunicació amb els nostres clients.
 - Prioritzar la prevenció d'errors sobre la correcció.
 - Considerar els aspectes preventius des de l'origen, en la fase de disseny mateixa, en la contractació d'obres o serveis i en l'adquisició d'equips o productes.
 5. Fomentar la integració de la prevenció de riscos en el conjunt de les activitats i decisions, tant en els processos tècnics, en l'organització del treball i en les condicions en què es presta, així com en l'estructura organitzativa de l'empresa.
 6. Garantir la participació i informació dels treballadors en matèria de prevenció de riscos laborals, fent efectiu el dret a consulta dels treballadors en qüestions de seguretat i salut, informant, formant i sensibilitzant els empleats per treballar amb seguretat i mantenir la sinistralitat al mínim possible.
 7. Desenvolupar les activitats formatives necessàries al nostre personal per assolir el grau de qualitat, seguretat i salut en el treball i la seguretat de la informació perseguit.
 8. Respectar el medi ambient i el nostre entorn mitjançant actuacions i mesures orientades a la prevenció de qualsevol tipus de contaminació, el compliment de la normativa legal aplicable i la col·laboració amb les autoritats públiques per a l'establiment i l'actualització de procediments d'emergència.
 9. Proporcionar als clients informació sobre els nostres aspectes ambientals en relació a la manipulació, ús i eliminació dels nostres productes.
 10. Exigir als nostres subministradors, concessionaris i subcontractistes la màxima qualitat i respecte pel medi ambient, el compliment de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i complir el procediment de Coordinació d'Activitats Empresariales.
 11. La integració de la Seguretat de la Informació a tots els processos de l'empresa.
 12. L'assignació clara de responsabilitats de seguretat de la informació a tota l'organització.



13. La implantació de controls i mesures necessàries per minimitzar els riscos de seguretat de la informació i privadesa.
14. La protecció de les dades de caràcter personal i la intimitat de les persones.
15. La protecció dels drets de propietat intel·lectual i industrial.
16. El compliment dels requisits del negoci, la legislació i una altra normativa vigent, i les obligacions contractuals de seguretat d'informació i privadesa.
17. La continuïtat del negoci, desenvolupant plans de continuïtat d'acord amb estàndards reconeguts.
18. El tractament adequat de la informació d'acord amb la classificació de confidencialitat.
19. La resolució plenament satisfactòria de les incidències i l'aprenentatge d'aquestes.

La Direcció d'Adiquímica s'assegurarà de promoure la comprensió i difusió de la nostra Política de Qualitat, Gestió Ambiental, Gestió de seguretat i salut a la feina i Seguretat de la Informació entre el personal de la nostra organització, mitjançant la formació i comunicació continuada amb els nostres treballadors, ja que de la seva participació i compromís depèn la consecució total dels objectius de qualitat, medi ambient i seguretat laboral. Adiquímica també es compromet a la difusió de la Política entre totes les empreses que treballen per o en nom seu.

La Política de Qualitat, Gestió ambiental, Gestió en seguretat i salut a la feina i Seguretat de la Informació es troba a disposició del públic que la sol·liciti i és revisada quan la Direcció d'Adiquímica ho estima necessari, arran de la Revisió anual del Sistema de Qualitat i Gestió ambiental, Gestió en seguretat i salut a la feina i Seguretat de la Informació.



adiquímica s.a.

Josep Coma Salvans
Director General d'Adiquímica, SA

Barcelona, 17 de novembre de 2023